**Caritas  
Haussammlung  
Oberösterreich**

**Fallbeispiele**

**Akuthilfe in der Krise**

Als Sarah dieCaritas-Sozialberatungsstelle in Vöcklabruck verlässt, fällt ihr ein Stein vom Herzen. Ihre Hand in der Jackentasche umklammert ein paar Lebensmittelgutscheine, die sie gerade erhalten hat. Sarah ist Alleinerzieherin, sie wohnt mit ihren Kindern in einer 2-Zimmer-Wohnung und schläft selbst auf der Couch im Wohnzimmer. Nachdem der Kindesvater die Familie verlassen hat, konnte Sarah mit ihrem Einkommen aus Teilzeitbeschäftigung die Miete der größeren Wohnung unmöglich alleine stemmen – dann hat der Umzug noch ihr gesamtes Erspartes aufgebraucht. Als sie dann überraschend ihren Job verliert und nicht mehr weiß, wie sie ihre Wohnung heizen oder den Kühlschrank für ihre Kinder füllen soll, wendet sie sich an die Caritas.

Neben den Lebensmittelgutscheinen hat die Caritas Sarah auch geholfen, auf einen günstigeren Tarif bei einem anderen Energieversorger zu wechseln, um so die Belastungen abzufedern.

**In unseren Sozialberatungsstellen unterstützen wir Menschen wie Sarah, die sich gerade in einer Notsituation befinden. Sie erhalten wertvolle Beratung und auch finanzielle oder materielle Hilfe wie z.B. Lebensmittel- oder Kleidungsgutscheine und Energiezuschüsse zur Überbrückung der Notsituation.**